


Dirección de Relaciones Laborales y Administración Servicio de Prevención	
PROTOCOLO DE ORL (PES09)	

Nº Protocolo: SP-26
Fecha creación: 22/11/05
Fecha actualización: 22/11/05
Nº de revisión: 00

EMPLEADOS CONCERNIDOS:

Quedan afectados por este Protocolo aquellos empleados que padecen Hipoacusia conversacional (entre 500 y 2000 Hz) o Sordera, no corregibles suficientemente mediante prótesis. Laringitis crónica.

RIESGOS DEFINIDOS:

Los empleados afectados no pueden desarrollar con seguridad trabajos que impliquen la necesidad de una escucha correcta, como pueden ser los trabajos en Caja y, en general, aquellos que impliquen una relación directa o telefónica con el cliente, sea este interno o externo. En este caso, el riesgo definido es para la seguridad del trabajo, no para la salud física del trabajador.

Respecto a los pacientes con Hipoacusia conversacional, pueden resultar especialmente sensibles a niveles de ruido elevados en cuanto a la evolución de la pérdida auditiva que padecen.

Por último, ciertos niveles de hipoacusia suponen el riesgo de que el afectado no oiga las señales de emergencia, cuando éstas son exclusivamente sonoras.

Los pacientes con laringitis crónica pueden resultar perjudicados si ocupan puestos de trabajo en los que estén obligados a mantener una comunicación verbal constante.

ACCIONES CORRECTORAS:

- Pacientes con hipoacusia conversacional: No trabajarán en ambientes ruidosos (que no se sobrepase en ningún momento de la jornada laboral los 80 decibelios). Se deben evitar las frecuencias entre 2000 y 3000 Hz.
- Para ambos grupos: No trabajarán en Caja ni en ningún otro puesto de trabajo que necesite una correcta comunicación verbal con clientes internos ni externos.
- Para ambos grupos: en aquellos centros de trabajo en los que existan empleados con hipoacusia conversacional o sordera, las señales de emergencia serán también luminosas.
- Los pacientes con laringitis crónica no pueden ocupar puestos de trabajo que impliquen la necesidad de hablar de forma intensa, bien directamente o por teléfono.